



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

**Universiti
Putra
Malaysia**

AGENDA 4.0 (a): Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)

Mesuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2023

19 September 2023 | 9.00 pagi | DEWAN SENAT / APLIKASI ZOOM MEETING

LATAR BELAKANG



4 Konteks organisasi

4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang relevan dengan tujuan dan haluan strategiknya serta yang memberi kesan kepada kebolehannya untuk mencapai hasil yang dimaksudkan daripada sistem pengurusan kualitinya.

Organisasi hendaklah memantau dan mengkaji semula maklumat tentang isu luaran dan dalaman ini.

NOTA 1. Isu boleh termasuk faktor atau keadaan positif dan negatif untuk dipertimbangkan.

NOTA 2. Memahami konteks luaran boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang timbul daripada persekitaran undang-undang, teknologi, daya saing, pasaran, budaya, sosial dan ekonomi, sama ada yang berupa antarabangsa, dalam negara, serantau atau tempatan.

NOTA 3. Memahami konteks dalaman boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang berkaitan dengan nilai, budaya, pengetahuan dan prestasi organisasi.

9.3.2 Input kajian semula pengurusan

Kajian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;
- b) perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;
- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
 - 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
 - 2) takat pencapaian objektif kualiti;
 - 3) prestasi proses dan keakuran produk dan perkhidmatan;
 - 4) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
 - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 6) keputusan audit;
 - 7) prestasi penyedia luar;

UPM perlu **menentukan isu luaran dan dalaman** yang relevan untuk mencapai hasil yang dihasratkan dalam Sistem Pengurusan Kualiti serta perlu **dipantau dan dikaji** maklumat isu ini sebagaimana **keperluan Standard Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015** klausa 4.1, Memahami Organisasi dan Konteksnya

Perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti **perlu dilaporkan** sebagaimana klausa 9.3.2, Input kajian semula pengurusan



STATUS PENGENALPASTIAN ISU OLEH PTJ

Pengenalpastian pernyataan Isu Luaran dan Isu Dalaman yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti telah dikenal pasti oleh setiap PTJ sebagaimana keperluan Standard Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015.



Setiap tahun, PTJ mengenal pasti isu yang relevan dengan fungsi/skop PTJ masing-masing. Tindakan yang diambil oleh PTJ ke atas pernyataan isu luaran dan dalaman adalah seperti berikut:

Gugur/Hapus

- Tahap **penilaian risiko 'Rendah'** selama **2 tahun berturut-turut**, boleh digugurkan pada tahun berikutnya jika tidak lagi memberi impak kepada PTJ;
- Tidak relevan** dengan operasi Pusat Tanggungjawab.

Kekal

- Tahap **penilaian risiko 'Rendah'** dengan tindakan sedia ada yang terkawal dan masih dalam tempoh pemantauan **2 tahun atau lebih jika masih relevan dengan PTJ**;
- Tahap **penilaian risiko 'Sederhana' dan 'Tinggi'**, dengan kawalan sedia ada dan strategi tindakan yang masih relevan dan masih dalam tempoh tindakan pelaksanaan.

Tambah / Baru

Isu baru dikenal pasti yang **relevan** dengan operasi Pusat Tanggungjawab berdasarkan **isu/situasi semasa**.



JUMLAH PENYATAAN ISU 2023 DAN PEMBAHAGIAN MENGIKUT KLASIFIKASI PTJ

Jumlah Penyataan Isu / Masalah Mengikut Klasifikasi PTJ

Fakulti / Sekolah / Akademi

109

Institut

Pusat

Pejabat

87

87

30

Bahagian

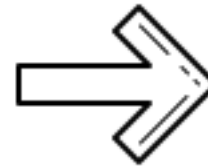
Kolej

Perkhidmatan

22

27

13



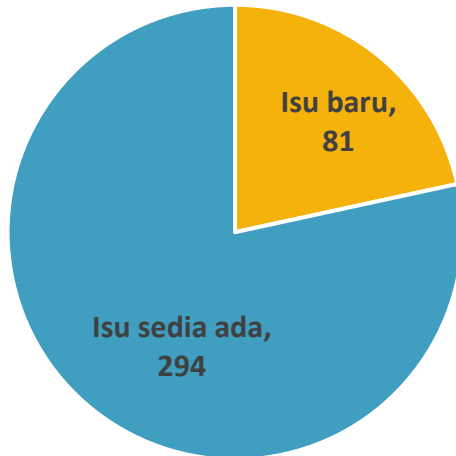
Jumlah Keseluruhan Penyataan Isu / Masalah

375

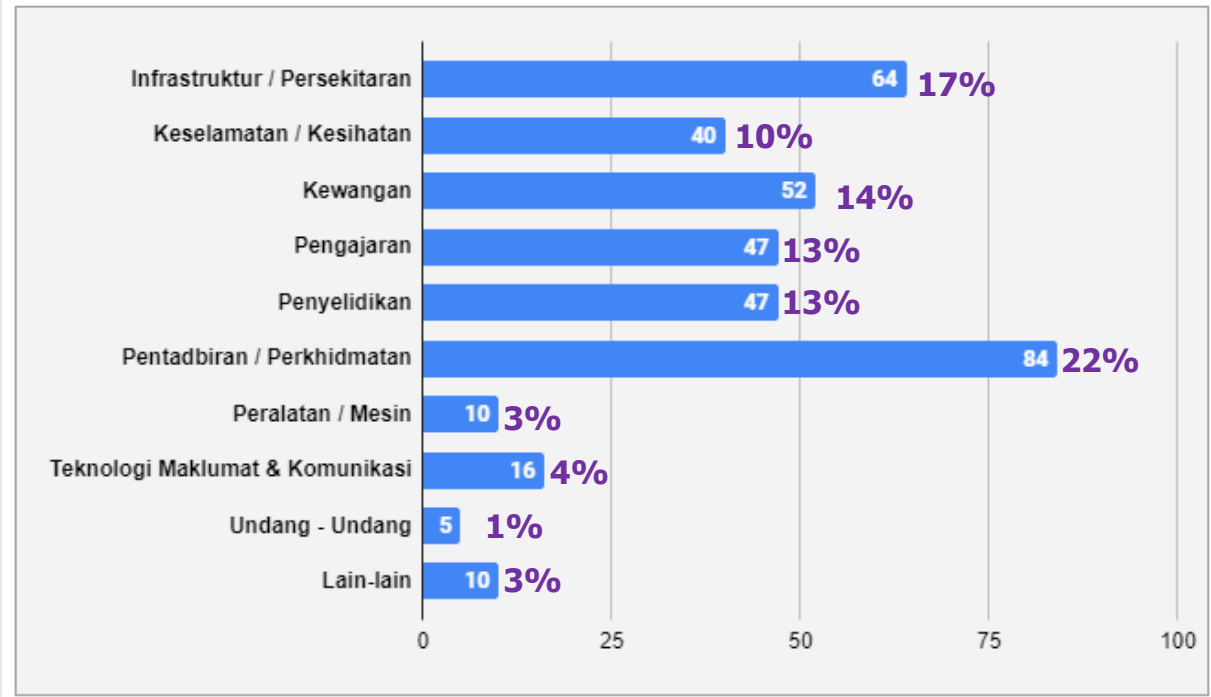


STATUS ISU DAN KATEGORI MENGIKUT FUNGSIAN/OPERASI

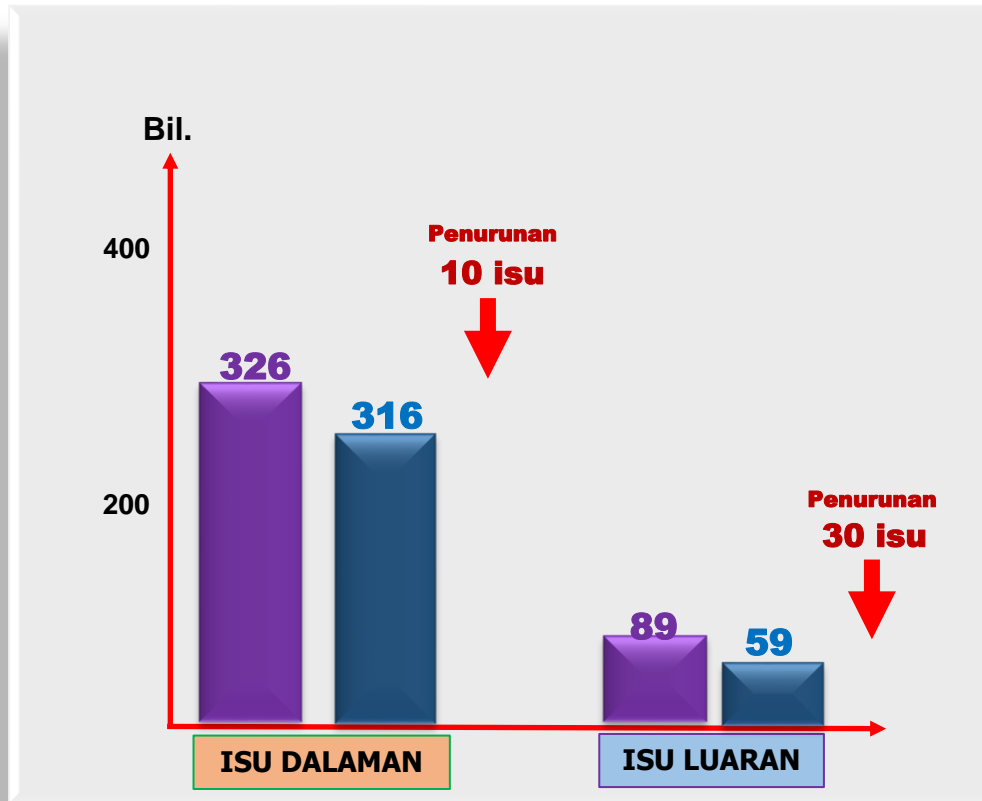
Jumlah Isu Baru & Sedia ada



Kategori Fungsian / Operasi



PERBANDINGAN BILANGAN ISU DALAMAN DAN LUARAN BAGI TAHUN 2022 & 2023



Jumlah pernyataan Isu:

2022 = 415

2023 = 375



Pernyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh PTJ, **dibincang dan disahkan di peringkat pengurusan PTJ** masing-masing

Nota



Tahun 2022



Tahun 2023

Mesyuarat diminta mengambil maklum dan perhatian:

1. Keperluan pelaporan perubahan isu luaran dan dalaman yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO 9001:2015.
2. Bilangan keseluruhan pernyataan isu operasi bagi Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) 2023 adalah sebanyak 375.
3. Status Isu dan Kategori Mengikut Fungsian/Operasi PTJ;
4. Perbandingan isu luaran dan dalaman bagi tahun 2022 dan 2023 yang menunjukkan penurunan bilangan pernyataan isu.



Terima Kasih

[f UniPutraMalaysia](#) [@uputramalaysia](#) [uniputramalaysia](#) [Putra TV](#) [uniputramalaysia](#)

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE